



כל הלקוחות וגולשי האתר הם שווים זכויות, וזכאים ליהנות מנגישות מלאה לאתר ולשירותים שניתנים על ידי חברת טק נוקס.

דאגנו להנגיש את מקור המידע החשוב ביותר, שהוא אתר האינטרנט המופיע בכתובת <https://www.technoxe.com> :

אנו עושים כמיטב יכולתנו על מנת לאפשר לכל גולש להשתמש בשירותים באופן מלא, רגיש ושוויוני, כאשר החוק מהווה רק בסיס שממנו אנו שואפים להגדיל ולשפר את נגישות המידע.

התאמות הנגישות באתר האינטרנט

באתר אינטרנט זה בוצעו התאמות נגישות בהתאם להמלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) ולנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA בשילוב המלצות מסמך WCAG2.0 שפורסם על ידי הארגון הבינלאומי W3C העוסק בתקינה ברשת האינטרנט.

ההתאמות שבוצעו באתר נבדקו באמצעות הדפדפנים הנפוצים ביותר: גוגל כרום ואינטרנט אקספלורר. לשם קבלת חווית גלישה נעימה ומיטבית עם תוכנה להקראת מסך אנו ממליצים להשתמש בתוכנת NVDA בגרסה העדכנית ביותר.

לצורך הנגשת האתר לאנשים עם מוגבלות בוצעו מספר רב של פעולות, ביניהן:

- שימוש בניגודיות חזותית מתאימה בין הטקסט לרקע.
- שימוש במבנה אתר נוח וקל לשימוש ותפעול.
- שימוש בתפריט עליון מקיף וברור לצורך התמצאות טובה יותר באתר.
- תיוג הכותרות בסדר היררכי תקין בהתאם למידע המופיע בהן ולמיקומם בעמוד.
- יצירת פוקוס בולט וברור בעת ניווט באתר באמצעות המקלדת.
- התקנת תוסף נגישות לצורך שיפור חווית המשתמש בעת השימוש באתר.
- התאמות שבוצעו באתר לגולשים המשתמשים בתוכנה להקראת מסך:
- שימוש במבנה אתר סמנטי ונוח למשתמשים בקורא מסך.
- שימוש ותיוג הכותרות בעמוד בהתאם לסדר היררכי הנדרש לצורך שמיעת המידע בצורה ברורה יותר בעת שימוש בעזרת תוכנה להקראת מסך.
- שימוש בשפה פשוטה ובהירה בכל עמודי האתר.

שימוש ברכיב ההנגשה (תוסף נגישות)

1. להלן מדריך למשתמש ברכיב ההנגשה:
2. כפתור התאמת האתר ותגיות האתר עבור מכשירי עזר וטכנולוגיות עבור בעלי מוגבלויות.
3. כפתור איפסור ניווט בעזרת מקשי המקלדת בין הקישורים שבאתר.
4. כפתור השבתת הבהובים /או אלמנטים נעים על המסך.
5. כפתור איפסור מצב מונכרום שחור לבן עבור עיוור צבעים.
6. כפתור ספיה (גוון חום).
7. כפתור שינוי ניגודיות גבוהה.
8. כפתור שחור צהוב.
9. כפתור היפוך צבעים.
10. כפתור המדגיש בצורה ברורה את כל תגי הכותרות המופיעים באתר.
11. כפתור המדגיש בצורה ברורה את כל הקישורים המופיעים באתר.
12. כפתור המציג את התיאור החלופי של כל התמונות המופיעות באתר במעבר עכבר.
13. כפתור המציג תיאור קבוע של התמונות באתר.
14. כפתור ביטול שימוש בגופן קריא.
15. כפתור הגדלת גודל הגופנים באתר.
16. כפתור הקטנת גודל הגופנים באתר.
17. כפתור הגדלת כל התצוגה לכ-200%.
18. כפתור הקטנת כל התצוגה לכ-70%.
19. כפתור הגדלת סמן העכבר.
20. כפתור הגדלת סמן העכבר ושינוי צבעו לשחור.
21. כפתור מצב קריאת האתר.
22. כפתור המציג את הצהרת הנגישות.

23. כפתור איפוס המבטל את הנגישות.
24. כפתור שליחת משוב נגישות.
25. כפתור שינוי שפת הסרגל והצהרת הנגישות בהתאם.

כל השירותים המוצעים מתנהלים באמצעים מקוונים.

הנגשת השירות ללקוחות החברה

למדתי את תחום נגישות השירות לבעלי מוגבלויות. במסגרת זו קיבלתי כלים להתמודדות עם נושא הנגישות, כולל התנסות חווייתית בהבנת המגבלה הפיסית של בעלי המוגבלויות והבנת הצרכים של כלל הגולשים באתר החברה.

הנגשת השירות באמצעות הדואר האלקטרוני.

ניתן לפנות אלינו באמצעות הדואר האלקטרוני בכתובת: info@technoxe.com

פניות בנושא נגישות

במידה ויש פניות, שאלות או הצעות בנושא נגישות אתר האינטרנט ניתן לפנות אלינו באמצעים הבאים:
דואר אלקטרוני: info@technoxe.com

הצהרת הנגישות עודכנה בתאריך 01/07/2023